

차단 통지 전화 및 문고리형 통지서

차단 날짜 전 두 금요일에 자동 통화 시스템에서 계정의 기본 전화번호로 전화가 갑니다. 문고리형 통지서는 차단 날짜 48시간 전까지 서비스가 중단될 각 주소로 송달됩니다.

차단

최종 우편 통지서에 기재된 날짜의 전날 오후 5시까지 요금을 납부하지 않을 경우, 차단 날짜에 서비스가 차단됩니다. 서비스가 차단된 후 고객이 서비스를 복원하려면 재연결 요금과 함께 월 평균 청구 요금의 최대 2.5배가 되는 보증금을 납부해야 합니다. 고객이 12개월 이상 연속으로 일정에 맞게 납부를 유지하는 경우 보증금을 환불 받을 수 있습니다. 이 금액은 차단 통지서에 있는 잔액 납부에 추가됩니다.

곧 서비스가 중단될 MCSD 고객은 사업소에 연락하여 납부 연기, 분할 납부 또는 이의 신청 등의 옵션을 논의할 것을 권장합니다.

월요일부터 금요일 오전 9시~오후 5시까지 (707) 839-3251로 전화해 주십시오.