

通过电话和门把手挂牌提供的锁止通知

在锁止日期之前的两个星期五，我们的自动电话系统会拨打账户的主要电话号码。在锁止日期前至少 48 个小时，我们会试图在服务面临锁止的每个地址提供门把手挂牌通知。

锁止

如果我们在最后一次邮寄通知上列出的日期前一天下午 5:00 前还没有收到付款，服务会在锁止日期锁止。服务一旦锁止，客户就需要支付重新接通费和最高达每月平均水费账单两倍半(2 ½)的押金，才能恢复服务。如果客户保持按时付款达至少连续 12 个月，这笔押金就可退还。这些是在支付锁止通知上的到期余额之外的金额。

我们鼓励发现自己面临服务即将中断风险的 **McKinleyville** 社区服务区客户联系服务区办公室，讨论延迟付款、分期偿还或申诉等可选方案。

请在星期一到星期五上午 9 点到下午 5 点之间致电(707) 839-3251。