

Thông Báo Qua Điện Thoại và Gắn Trên Tay Nắm Cửa Về Việc Khóa Dịch Vụ

Vào mỗi thứ Sáu của hai tuần trước ngày khóa dịch vụ, hệ thống tổng đài tự động của chúng tôi sẽ gọi đến số điện thoại chính trong tài khoản của khách hàng để thông báo. Ít nhất là 48 giờ trước ngày khóa dịch vụ, thông báo sẽ được gắn trên tay nắm cửa tại các địa chỉ sẽ bị cắt dịch vụ.

Khóa dịch vụ

Nếu chúng tôi không nhận được thanh toán trước 5:00 chiều của ngày TRƯỚC ngày đến hạn thanh toán nêu trong thư cảnh báo lần cuối cùng, dịch vụ sẽ bị khóa vào ngày khóa dịch vụ. Sau khi dịch vụ bị khóa, khách hàng sẽ phải đóng lệ phí tái kết nối và một khoản đặt cọc lên tới hai lần rưỡi (2 ½) giá trị hóa đơn hàng tháng trung bình để khôi phục dịch vụ. Khoản đặt cọc có thể được hoàn lại cho khách hàng nếu khách hàng luôn thanh toán hóa đơn đúng hạn trong ít nhất là 12 tháng liên tiếp. Ngoài quy định này, khách hàng phải thanh toán khoản nợ nêu trong thông báo khóa dịch vụ.

KHÁCH HÀNG CỦA MCS D NẾU THẤY DỊCH VỤ CỦA HỌ SẮP BỊ GIÁN ĐOẠN ĐƯỢC KHUYẾN KHÍCH LIÊN LẠC VỚI VĂN PHÒNG CỦA CỤC DỊCH VỤ ĐỂ THẢO LUẬN VỀ CÁC PHƯƠNG ÁN THAY THẾ NHƯ THANH TOÁN TRẢ CHẬM, KHẤU TRỪ DẦN NỢ HOẶC KHÁNG NGHỊ HÓA ĐƠN.

VUI LÒNG LIÊN LẠC VỚI CHÚNG TÔI THEO SỐ (707) 839-3251, THỨ HAI ĐẾN THỨ SÁU, 9:00 SÁNG ĐẾN 5:00 CHIỀU.